

DAFTAR PUSTAKA

- Aji Sundara. 2012. *Jobdesk Marketing Asuransi, Tugas dan Tanggung Jawab.* Jakarta.
- Assessment of quality-of-life outcomes. N Engl J Med. 1996;334(13):835–840.108.
- BMJ. 1992 Jul 18;305(6846):160-4. *Validating the SF-36 health survey questionnaire: new outcome measure for primary care.*
- Cain, B. 2007. *A Review of the Mental Workload Literature.*
- Chan 2002. Lai Chan, Ko & Boey. 2000 Work stress among six professional groups: the Singapore experience. Singapore.
- Eurostat, Maret 2015. Uni Eropa
http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?Quality_of_life_indicators (diakses tanggal 6 Agustus 2017)
- Fitri Ika Arde Yani. 2010. *Perbedaan Skor Kualitas Hidup Terkait Kesehatan antara Pasien Stroke Iskemik Serangan Pertama dan Berulang.* Surakarta.
- François Beck *et al.* 2014. *The Risks of Sleeping “Too Much”. Survey of a National Representative Sample of 24671 Adults (INPES Health Barometer.* France.
- Hancock, P.A. & Meshkati, N. 1988. *Measuring The Load of Mental Work Methods and technique.* Amsterdam.

- Hart, S. G.dan Steveland, L. E. 1988. *Development of NASA-TLX (Task Load Index): Result of Empirical and Theoretical Research*. California.
- Jonathan Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Penerbit Graha Ilmu Yogyakarta.
- Kementrian Tenaga Kerja. 2004. Keputusan menteri tenaga kerja dan transmigrasi republik Indonesia nomor KEP. 102/MEN/VI/2004 tentang waktu kerja lembur dan upah kerja lembur menteri tenaga kerja dan transmigrasi republik Indonesia. Jakarta.
- Laerd Statistics. 2013. Spearman's Rank-Order Correlation. Amerika Serikat
<https://statistics.laerd.com/statistical-guides/spearmans-rank-order-correlation-statistical-guide.php> (diakses tanggal 12 Agustus 2017)
- Lund Research. 2012 Total Population Sampling. Amerika Serikat.
<http://dissertation.laerd.com/total-population-sampling.php>
<http://dissertation.laerd.com/total-population-sampling.php> (diakses tanggal 3 September 2017)
- LPAI. 2008. *Buku Panduan Agen Asuransi Umum*. Jakarta.
- NASA. February 2017. Amerika Serikat.
<https://humansystems.arc.nasa.gov/groups/tlx/> (diakses tanggal 6 Agustus 2017)
- Noh-Joon Choo, Berkshire Hathaway & Warren Buffett SME. 2016. “*What types of insurance historically generate the most underwriting profits for insurance companies?*”.Quora.

<https://www.quora.com/What-types-of-insurance-historically-generate-the-most-underwriting-profits-for-insurance-companies> (diakses tanggal 6 Agustus 2017)

Prihatini, L.D. 2007. *Analisis Hubungan Beban Kerja Dengan Stress Kerja Perawat di Tiap Ruang Rawat Inap RSUD Sindakalang*. Sumatera Utara.

Rachman, T. 2013. *Penggunaan Metode Work Sampling Untuk Menghitung Waktu Baku Dan Kapasitas Produksi Karungan Soap Chip Di PT SA. Jurnal Inovisi*, 9(1), 48-60.

Sanders, M.S. and Mc Cormick, E.J. 1993. *Human Factor in Engineering and Design*, 7th Ed. McGraw Hill Inc. New York.

Shinta Herdiyati. 2016. *Hubungan Beban Kerja Mental Dengan Kelelahan Kerja Pada Karyawan di Bagian Claim Analis PT Asuransi Sinar Mas*. Jakarta.

Sugiyono. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Penerbit Alfabeta. Jakarta

Susilowati. 1999. *Analisis Beban Kerja Mental dengan menggunakan Metode NASA-TLX*. Jakarta.

Sutalaksana, 1979. *Teknik Perancangan Sistem Kerja*. Jakarta.

Tarwaka. 2004. *Ergonomi Untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas*. Jakarta.

Universitas Islam Indonesia. 2016. *Tutorial 4 Beban Kerja Mental*. Yogyakarta.

Young,M. S. & Stanton,N. A. 2002. *It's All Relative: Defining Mental Workload in The Light of Annet's Paper. Ergonomics*, 45(14), 1018-1020.

Yousef *et al*. 2015. *Study on Mental Workload of Teachers and Its Correlation with Their Quality of Life*. Iran.